BAR 500MK2

使用者手冊

重要安全說明

請在使用前確認線電壓

JBL BAR 500MK2 適用於 100-240 V，50/60 Hz 交流電流。連接至產品的非預期線電壓可造成安全隱患和引發火災，並可能損壞裝置。若您對特定型號的電壓要求或所在地區的線電壓存有任何疑問，請先聯絡零售商或客戶服務代表，然後再將裝置插頭插入壁裝插座。

請勿使用延長電源線

為避免安全隱患，請僅使用裝置隨附的電源線。建議您不要對本產品使用延長電源線。對於所有電氣裝置而言，請勿將電源線穿過地毯，或在電源線上放置重物。損壞的電源線應由授權服務中心立即採用符合原廠規格的電源線予以更換。

請謹慎處理交流電源線

從交流電源插座上拔下電源線時，請務必拉動插頭；切勿拉扯電源線。若您打算長時間不使用此音箱，請從交流電源插座拔下插頭。

請勿打開機殼

產品內部無使用者可自行維修的元件。打開機殼會產生觸電危險，對產品進行任何改裝都可令保固失效。如果裝置意外進水，請立即斷開交流電源，並諮詢授權服務中心。

目錄

重要安全說明 2

1. 簡介 4

2. 包裝內含 5

3. 產品概述 6
- 3.1 Soundbar 6
- 3.2 重低音喇叭 7
- 3.3 遙控器 7

4. 放置 8
- 4.1 檯面放置 8
- 4.2 壁掛安裝 9

5. 連接 9
- 5.1 連接電視和數位裝置 9
- 5.2 連接到藍牙裝置 10
- 5.3 連線至家用網路 11

6. 設定 12
- 6.1 連接電源 12
- 6.2 3D 環繞聲 12

7. 播放 14
- 7.1 開機/自動待機/自動喚醒 14
- 7.2 從電視來源播放 14
- 7.3 從 HDMI IN 來源播放 15
- 7.4 從藍牙來源播放 15
- 7.5 透過家用網路播放 15
- 7.6 多房間播放 16

8. 進階使用 17
- 8.1 聲音設定(音訊同步) 17
- 8.2 原廠重設 17
- 8.3 軟體更新 17

9. 重新連接重低音喇叭 18

10. 產品規格 19

11. 疑難排解 20

12. 商標 21

13. 開源授權通知 22

1. 簡介

感謝您選購 JBL BAR 500MK2。本音箱經特別設計，可以為您的家庭娛樂系統帶來出色的 3D 音效體驗。我們建議您花幾分鐘通讀本手冊，其中描述了產品並包括設定及入門的逐步說明。

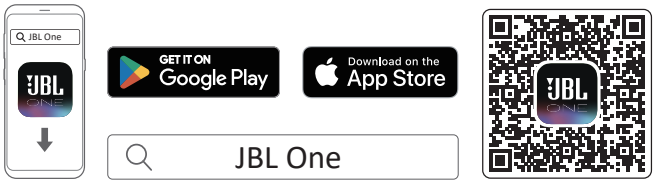
為了充分利用產品功能和支援，您以後可能需要透過網際網路更新產品軟體。請參閱本手冊中的軟體更新章節，確保您的產品擁有最新的軟體。

設計和規格如有變更，恕不另行通知。若您對本soundbar、其安裝或操作存在任何疑問，請聯絡零售商或客戶服務代表，或瀏覽我們的網站：www.jbl.com。

JBL One 應用程式

使用 JBL One 應用程式，您可以

- 輕鬆完成產品設定；
- 連接*音樂串流播放服務；
- 透過集成音樂服務發現新音樂；
- 存取可用的軟體更新；
- 個人化音訊設定；
- 存取其他功能。



若需更多資訊，請參閱「5.3 連線至家用網路」和「7.5 透過家用網路播放」。

附註：

– *可能需要訂閱，但 JBL One 應用程式不提供訂閱。

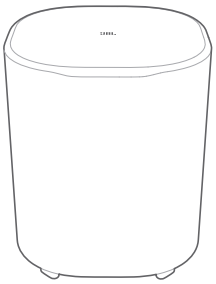
– 此使用者手冊中的應用程式螢幕可能因軟體更新而異。始終遵循應用程式說明。

2. 包裝內含

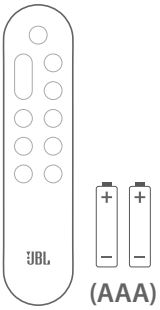
請謹慎打開包裝，並確保以下部件均包括在內。若有任何部件損壞或遺失，請勿使用本產品，並聯絡零售商或客戶服務代表。

Soundbar

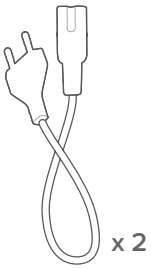
重低音喇叭



遙控器（帶兩節 AAA 電池）

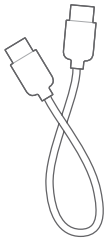


電源線*

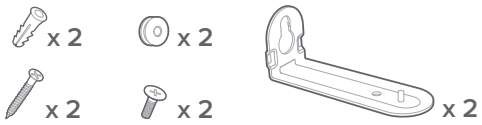


* 電源線數量和插頭類型因區域而異。

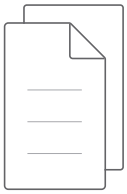
HDMI 纜線（1.2 公尺/3.9 英呎）



壁掛配件



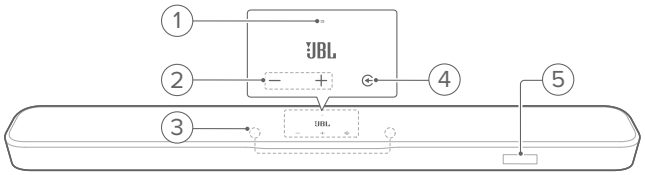
產品資訊與壁掛模板



3. 產品概述

3.1 Soundbar

3.1.1 前面板和頂部面板



1) 狀態指示燈

系統：		
☼	一般閃爍（白色）	系統啟動
☼	快速閃爍（白色）	軟體更新進行中
●	常亮狀態（琥珀色）	還原出廠設定
網路連線：		
☼	緩慢閃爍（白色）	進入 Wi-Fi 設定模式，或網路斷開連線
○	常亮狀態（白色）	網路已連線
●	常亮狀態（黃色）	弱 Wi-Fi 連線

2) －/＋（音量）

- 開機。
- 降低或提高音量。
- 同時按兩個按鈕可設定靜音或取消靜音。
- 同時按住兩個按鈕 10 秒以上可進入 Wi-Fi 設定模式。

3) 麥克風

- 關於聲音校準

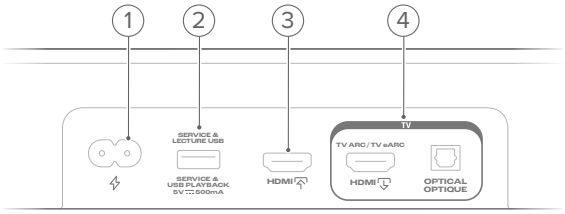
4) ⏻（來源）

- 開機。
- 選擇聲音來源：**TV**（預設值，適用於 **HDMI / HDMI OUT** 接口優先於 **OPTICAL / OPTICAL** 接口的電視連接的音訊輸入）、藍牙或 **HDMI IN**。
- 按住此按鈕 3 秒以上可進入藍牙配對模式。

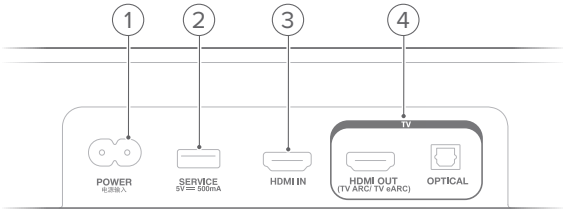
5) 狀態顯示

3.1.2 後面板

美洲版本（不包括巴西）



所有其他版本



1) ϟ / POWER

- 連接電源（使用隨附的電源線）。

2) SERVICE & USB PLAYBACK / SERVICE

- 用於軟體更新的 USB 接口（僅適用於維修）。
- 連接至 USB 儲存裝置以播放 MP3 檔案（僅適用於美國版本）。

3) HDMI / HDMI IN

- 連接至數位裝置上的 HDMI 輸出。

4) 電視接口

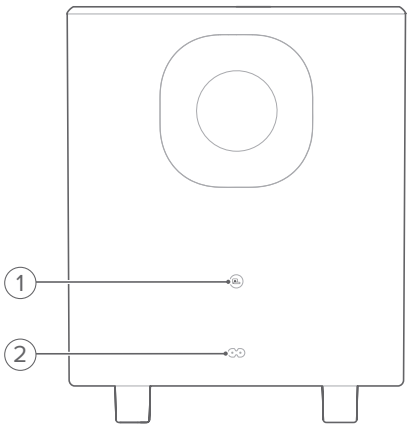
HDMI / HDMI OUT

- 連接至電視上的 HDMI ARC / HDMI eARC 輸入。

OPTICAL / OPTICAL

- 連接至電視或數位裝置上的光纖輸出。

3.2 重低音喇叭

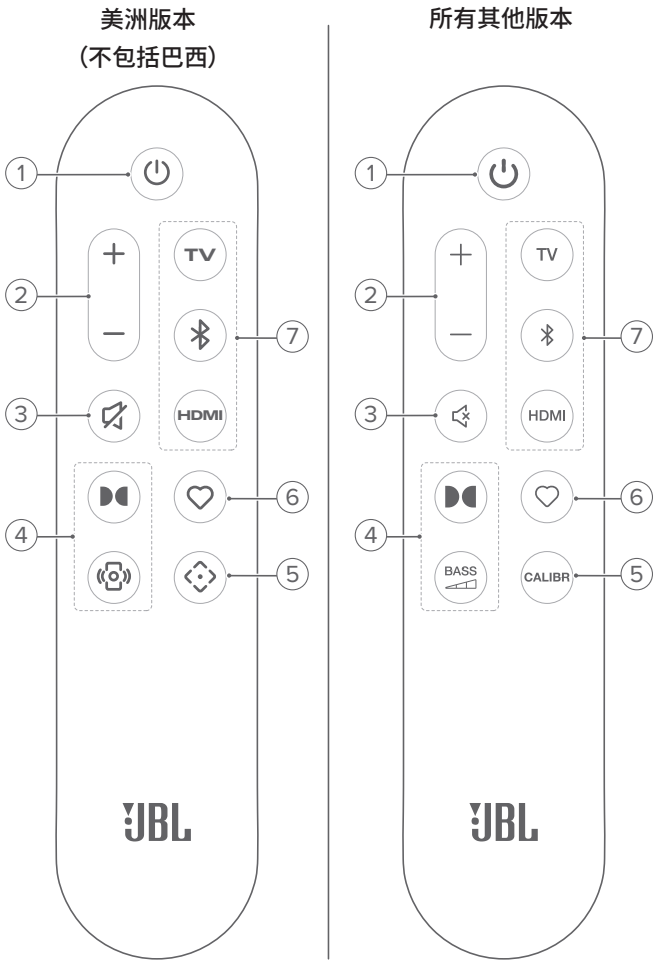


1)
- 連接狀態指示燈

○	常亮狀態(白色)	已連接至soundbar
☼	快速閃爍(白色)	配對模式
☼	一般閃爍(白色)	重新連接模式
●	常亮狀態(琥珀色)	待機模式

2) **電源接口**
- 連接電源(使用隨附的電源線)。

3.3 遙控器



1)
- 開機或進入待機狀態。

2) **+ / −**
- 按下此按鈕可增大或減小音量。
- 按住此按鈕可連續增大或減小音量。

3) **(靜音)**
- 靜音 / 取消靜音。

4) **音效按鈕**

- 開啟或關閉虛擬 Dolby Atmos® 音效(預設值:開啟)。

BASS
- 選擇低音電平:1/2/3(預設值)/4/5。

5) **/ CALIBR**
- 開始聲音校準。

6) **(Moment)**
- 按下此按鈕直接存取您在 JBL One 應用程式中個人化的播放清單或喇叭設定。

7) **來源選擇器**

TV

- 選擇 **TV** 來源（預設值，適用於 HDMI / **HDMI OUT** 接口優先於 OPTICAL / **OPTICAL** 接口的電視連接的音訊輸入）。

(藍牙)

- 按下此按鈕可選擇藍牙來源。
- 按住此按鈕 3 秒以上可進入藍牙配對模式。

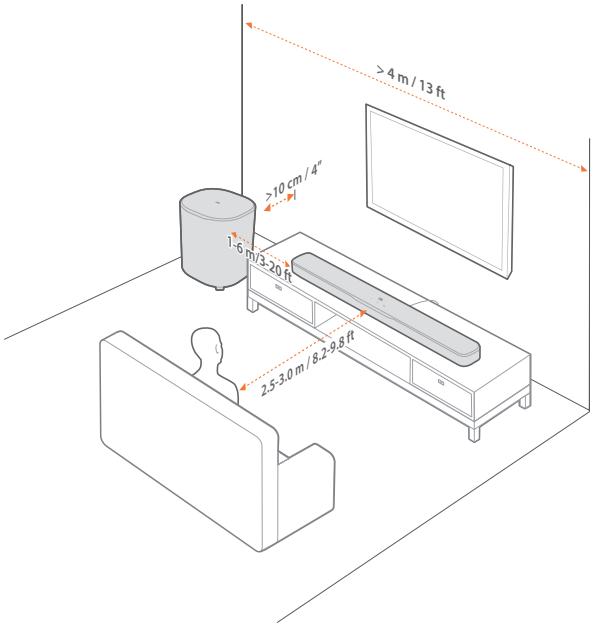
HDMI

- 選擇 **HDMI IN** 來源。

4. 放置

4.1 檯面放置

將產品放置在平坦穩定的表面上。請參考下圖中的推薦距離。

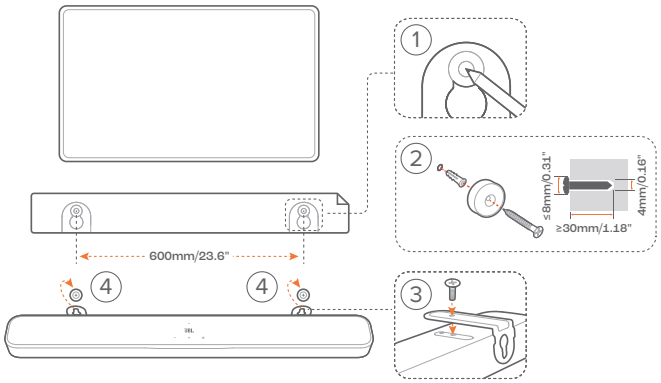


附註：

– 電源線應正確接電。

– 請勿在產品頂部放置任何物體。

4.2 壁掛安裝



1. 準備：
   a) 使用膠帶將隨附的壁掛安裝配件貼在牆上。
   b) 使用圓珠筆筆尖標記螺絲夾持器位置。移除模板。
   c) 在標記的位置，鑽一個 4 公釐 / 0.16 英吋的孔。
2. 安裝壁掛托架的支撐件。
3. 使用螺絲將壁掛托架固定到soundbar的底部。
4. 安裝soundbar。

附註：

- 確保牆壁可以支撐起soundbar的重量。
- 僅在垂直牆上安裝。
- 避免安裝在高溫或高濕環境。
- 在壁掛安裝之前，確保纜線可以在soundbar和外部裝置之間正確連接。
- 在壁掛安裝之前，請確保soundbar已斷電。否則可能會導致觸電。

5. 連接

5.1 連接電視和數位裝置

對於透過soundbar播放音訊，利用隨附的 HDMI 纜線或光纖纜線（另售）將soundbar與電視連接。

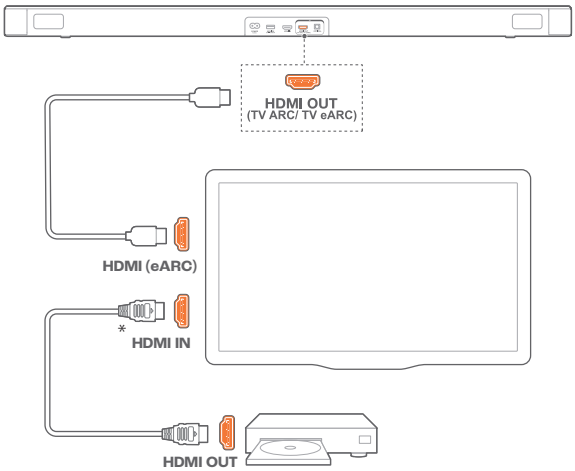
HDMI 連接以單一接口支援數位音訊和視訊。HDMI 連接功能是您的soundbar的最佳選擇。

附註：

- 當 HDMI 和光纖纜線都連接到soundbar用於電視連接的音訊輸入時，HDMI 連接優先。
- 不能保證與所有 HDMI-CEC 裝置完全相容。
- * HDMI 纜線（用於數位裝置連接）和光纖纜線另售。

5.1.1 TV (HDMI eARC)

（實現最佳 Dolby Atmos 體驗的推薦連接）

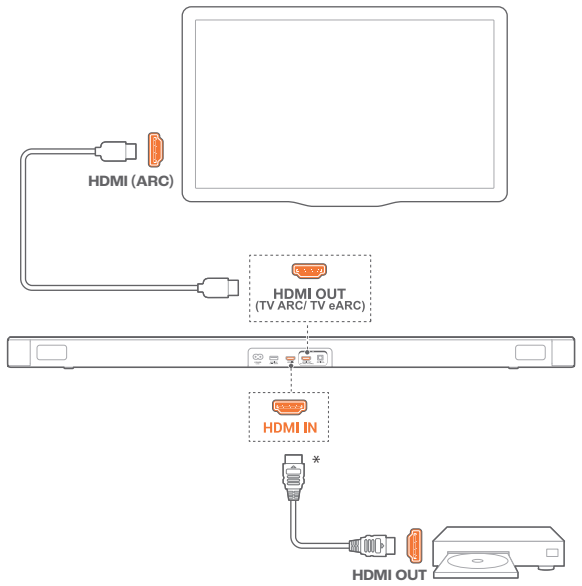


1. 使用隨附的 HDMI 纜線，將soundbar與電視上的 **HDMI IN (eARC)** 接口連接。
   - 在電視上檢查 HDMI-CEC 和 HDMI eARC 是否已啟用。如需更多資訊，請參閱電視的使用者手冊。
2. 使用 HDMI 纜線（2.0 或以上版本），將您的電視與數位裝置（如串流播放裝置、機上盒、DVD / 藍光播放機或遊戲機）連接。
   - 在數位裝置上檢查 HDMI-CEC 是否已啟用。如需更多資訊，請參閱數位裝置的使用者手冊。
   - 在電視和數位裝置上，選擇音訊輸出設定中的「位元流」或「原始數據」以獲得最佳的 Dolby Atmos 體驗。

附註：

- 欲從連接到電視的數位裝置播放音訊，請選擇 **TV** 來源（請參閱「7.2 從電視來源播放」）。
- 憑藉虛擬 Dolby Atmos 設計，soundbar的杜比環繞聲上混音器可以擴展杜比數位格式的傳統基於聲道的音訊，包括 5.1 和 7.1 內容，並提供身臨其境的 3D 全景聲體驗。

5.1.2 電視 (HDMI ARC)



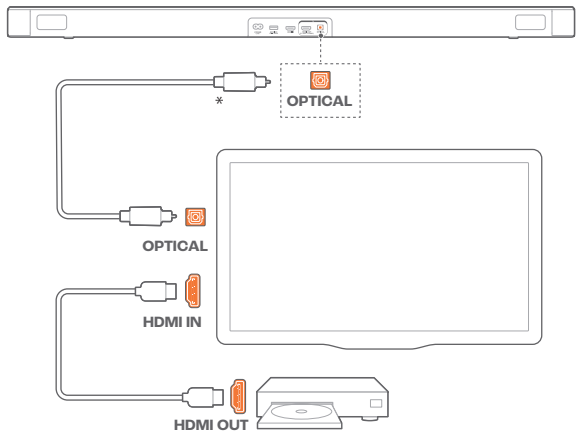
1. 使用隨附的 HDMI 纜線，將soundbar與電視上的 **HDMI IN (ARC)** 接口連接。
   - 在電視上檢查 HDMI-CEC 和 HDMI ARC 是否已啟用。如需更多資訊，請參閱電視的使用者手冊。
2. 使用 HDMI 纜線 (2.0 或以上版本) 將soundbar與數位裝置 (如機上盒、DVD/藍光播放機或遊戲機) 連接。
   - 在數位裝置上檢查 HDMI-CEC 是否已啟用。如需更多資訊，請參閱數位裝置的使用者手冊。
   - 在您的數位裝置上，選擇音訊輸出設定中的「位元流」或「原始數據」以獲得最佳的 Dolby Atmos 體驗。

附註：

– 欲從連接到soundbar的數位裝置播放音訊，請選擇 **HDMI IN** 來源 (請參閱「7.3 從 HDMI IN 來源播放」)。

– 如果您的電視不支援 HDMI eARC，則確保透過soundbar (而不是電視) 上的 **HDMI / HDMI IN** 接口連接數位裝置。否則，Dolby Atmos 資訊無法透過 HDMI (ARC) 接口傳遞到soundbar。

5.1.3 光纖



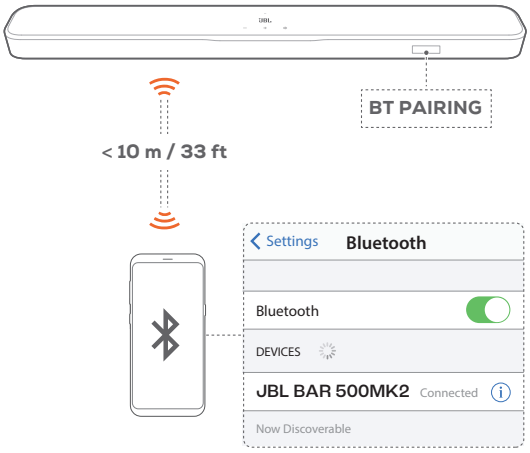
1. 使用光纖纜線將soundbar與電視連接。
2. 使用 HDMI 纜線 (2.0 或以上版本)，將您的電視與數位裝置 (如串流播放裝置、機上盒、DVD / 藍光播放機或遊戲機) 連接。

附註：

– 如需透過光纖纜線播放音訊，請選擇 **TV** 來源 (請參閱「7.2 從電視來源播放」)。

5.2 連接到藍牙裝置

透過藍牙，將soundbar與智慧型手機、平板電腦及筆記型電腦等藍牙裝置連接。



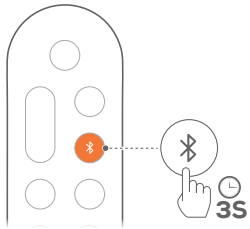
5.2.1 連接藍牙裝置

1. 如欲選擇藍牙來源，請按下soundbar上的 或遙控器上的 。
   → 「**BT PAIRING**」：準備藍牙配對
2. 在您的藍牙裝置上啟用藍牙，並在三分鐘內搜尋 「**JBL BAR 500MK2**」。
   → 「**BT CONNECTED**」：連接成功。將聽到一聲確認音。

5.2.2 重新連接最後一個配對的裝置

當soundbar進入待機模式時，您的藍牙裝置將作為已配對裝置予以保留。下次切換到藍牙來源時，soundbar會自動重新連接最後配對的裝置。

5.2.3 連接至其他藍牙裝置



1. 在藍牙來源中，按住soundbar上的 或遙控器上的 ，直到顯示「**BT PAIRING**」。
   → soundbar將進入藍牙配對模式。

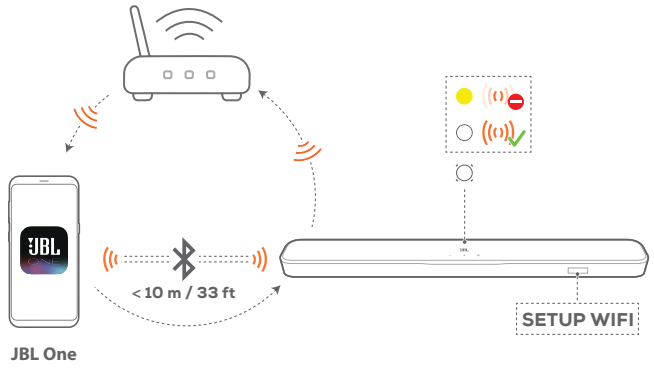
2. 依照「5.2.1 連接藍牙裝置」下的第 2 步進行操作。
   - 如果裝置已與soundbar配對，請先在裝置上將「**JBL BAR 500MK2**」取消配對。

附註：

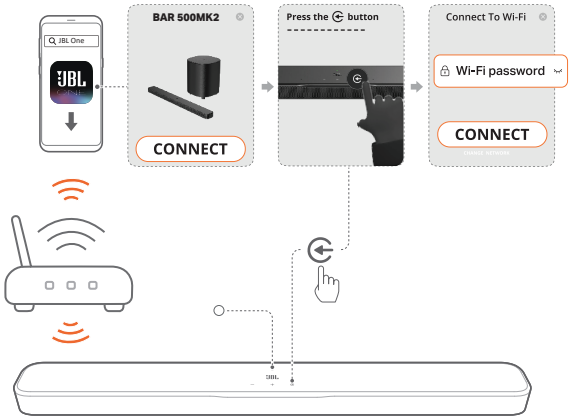
– 若soundbar和藍牙裝置之間的距離超過 10 公尺 / 33 英呎，藍牙連接將會丟失。
– 電子裝置可能導致無線電干擾。soundbar必須遠離產生電磁波的裝置，例如微波爐和無線區域網裝置。

5.3 連線至家用網路

藉由 JBL One 應用程式和受支援的串流播放服務（Google Cast、AirPlay 和 Spotify Connect），您可透過soundbar串流播放智慧型手機或平板電腦上的音訊。



1. 在soundbar上，進入 Wi-Fi 設定模式：
   - 按下任意按鈕開機（請參閱「7.1 開機/自動待機/自動喚醒」）。
     → 如soundbar尚未連線到網路，螢幕將顯示「**HELLO**」，然後顯示「**SETUP WIFI**」。
2. 將您的 Android™ 或 iOS 裝置連線到家用 Wi-Fi 網路。下載 JBL One 應用程式。
3. 啟動 JBL One 應用程式。遵循應用程式說明以完成 Wi-Fi 設定。



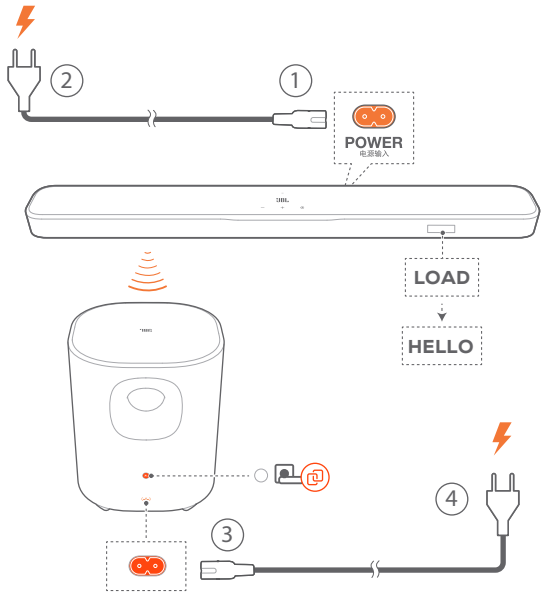
   - ○（常亮白色）：soundbar已連線至您的家用網路。
   - 您可以從 JBL One 應用程式或已在 JBL One 應用程式中啟用的串流播放服務串流傳播音樂（請參閱「7.5 透過家用網路播放」）。

附註：

– 若您的soundbar未被 JBL One 應用程式發現，則按住 − 和 + 10 秒以上，再次進入 Wi-Fi 設定模式。
– 在您的 Android 或 iOS 裝置上，您可以在 JBL One 應用程式中給soundbar重新命名。
– 在 iOS 裝置上，將soundbar新增至 Apple Home 應用程式，並將其同其他相容於 AirPlay 的喇叭一起管理。
– 在 iOS 裝置上，如soundbar已新增至家用 Wi-Fi 網路，您可以從相容於 AirPlay 的應用程式啟動 AirPlay 串流播放（請參閱「7.5.2 透過 AirPlay 播放」）。
– 線上音樂串流播放服務的可用性因國家/地區而異。
– 部分功能需要訂閱或服務，而這些訂閱或服務並非在所有國家都有提供。

6. 設定

6.1 連接電源



1. 使用隨附的電源線將soundbar連接到電源。
   → soundbar上的螢幕將顯示「**LOAD**」，然後顯示「**HELLO**」。
2. 使用隨附的電源線將重低音喇叭連接到電源。
   → 重低音喇叭將會自動連接到soundbar。**已連接：** 常亮白色。

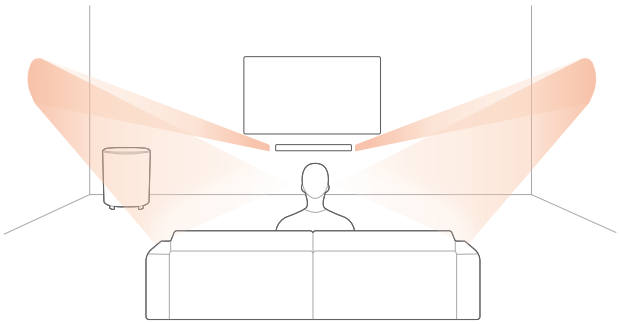
附註：

- 請僅使用隨附的電源線。
- 在連接電源之前，請確保已完成所有其他連接（請參閱「5.1 連接電視和數位裝置」）。

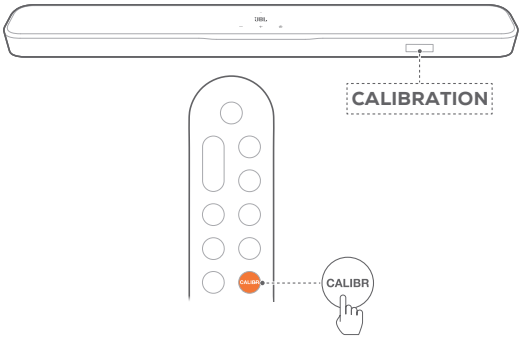
6.2 3D 環繞聲

6.2.1 聲音校準

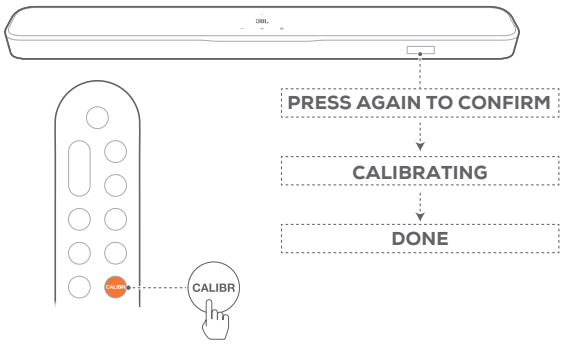
為您獨特的聆聽環境最佳化您的 3D 環繞聲體驗。



1. 在遙控器上，按下 **/ CALIBR** 開始校準。
   → soundbar上將顯示「**CALIBRATION**」。



2. 當顯示「**PRESS AGAIN TO CONFIRM**」時，再次按下 **/ CALIBR**。



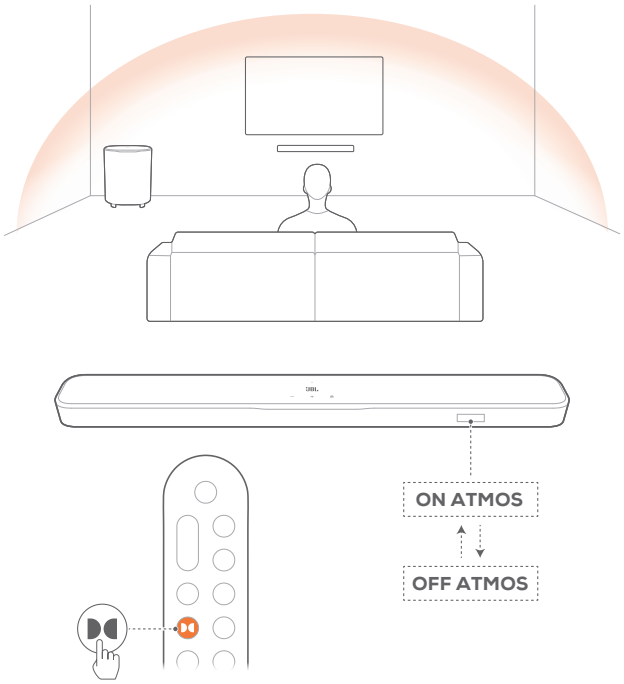
   → 倒計時開始從 5 到 1。
   → 將聽到一聲校準音。音訊校准開始。
   「**CALIBRATING**」：正在校準
   「**DONE**」：校準成功完成

附註：

- 在聲音校準期間，除了 之外，遙控器上的所有按鈕都被停用。
- 在聲音校準期間，將會錄製環境音。按住 **/ CALIBR** 10 秒以上，然後按 / 以播放所錄製的音訊（僅適用於美國版本）。

6.2.2 Dolby Atmos

透過虛擬 Dolby Atmos，在 **TV / HDMI IN** 來源中播放電影時享受高度音效。



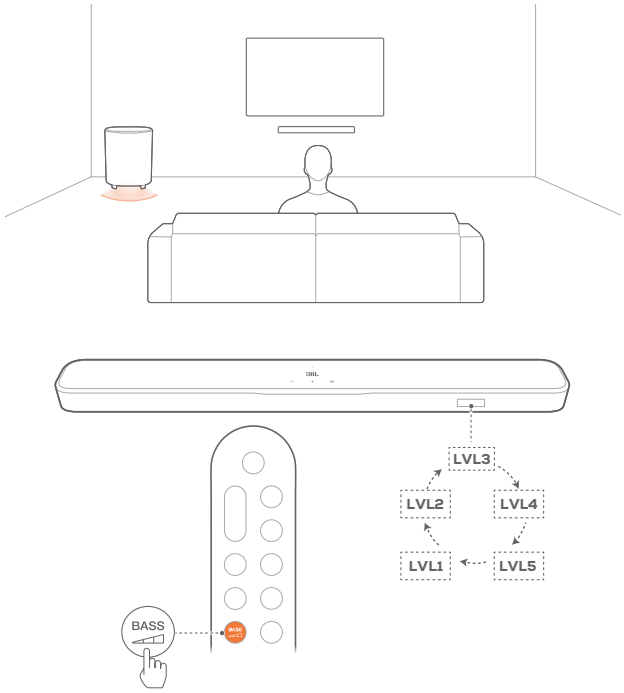
1. 依照「5.1 連接電視和數位裝置」中所述，連接藍光播放機或串流媒體裝置並進行播放。
2. 按遙控器上的 以開啟或關閉高度音效（預設值：開啟）。

附註：

– 如果您在觀看或收聽時不希望欣賞任何高度音效，請關閉 Dolby Atmos 音效。
– Dolby Atmos 音效僅適用於 Dolby Atmos 音訊內容。

6.2.3 低音調節

您可以根據需要進行低音調節。



- 在遙控器上，按下 / BASS 以在低音電平之間切換。
  → 將顯示「**LVL1**」至「**LVL5**」（預設值：「**LVL3**」）。

7. 播放

7.1 開機/自動待機/自動喚醒

7.1.1 開機

- 如欲開機，請按下soundbar上的任意按鈕或按下遙控器上的 ⏻。
  → 重低音喇叭將會自動重新連接到soundbar。**已連接：** 常亮白色。

7.1.2 自動待機

如果soundbar處於非使用中狀態超過10分鐘，其將自動切換到待機模式。將顯示**「STDBY」**。soundbar下次開機時，將返回上一個選定的來源。

→ 重低音喇叭也將進入待機狀態， 常亮琥珀色。

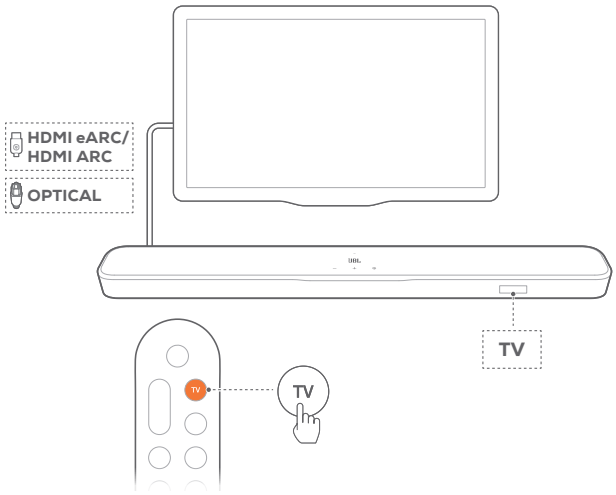
7.1.3 自動喚醒

在待機模式下，當soundbar

- 透過 HDMI eARC/ARC 連接到您的電視，並打開電視時，soundbar會被自動喚醒；
- soundbar已透過 HDMI 纜線連接到電視和機上盒、DVD/藍光播放機或遊戲機等數位裝置，且數位裝置已開啟；
- soundbar已連線到家用網路，且音訊透過音樂串流播放服務串流播放到soundbar。

7.2 從電視來源播放

連接soundbar後，您可以從soundbar欣賞電視音訊。



1. 確保將電視設為支援外部喇叭，且內建電視喇叭已靜音。如需更多資訊，請參閱電視的使用者手冊。
2. 確保soundbar已正確連接到電視（請參閱「5.1 連接電視和數位裝置」）。
3. 如欲選擇 **TV** 來源，請按下soundbar上的 或遙控器上的 **TV**。
   → **「TV」**：電視來源已選擇。
   - 在出廠設定中，依預設選擇電視來源。

附註：

– 如果soundbar同時透過 HDMI 纜線和光纖纜線連接到電視，則會選擇 HDMI 纜線來源連接電視。

7.2.1 電視遙控器設定

若要將電視遙控器用於電視和soundbar，請檢查電視是否支援 HDMI-CEC。如電視不支援 HDMI-CEC，請依照「電視遙控器紅外學習」下的步驟進行操作。

HDMI-CEC

如電視支援 HDMI-CEC，請依照電視使用者手冊中的說明啟用這些功能。您可以透過電視遙控器控制soundbar上的「音量 +/-、靜音/取消靜音和通電/待機」功能。

電視遙控器紅外學習

透過紅外學習，您可將soundbar設定為接受電視遙控器的紅外命令，然後使用電視遙控器發出一些簡單的命令。

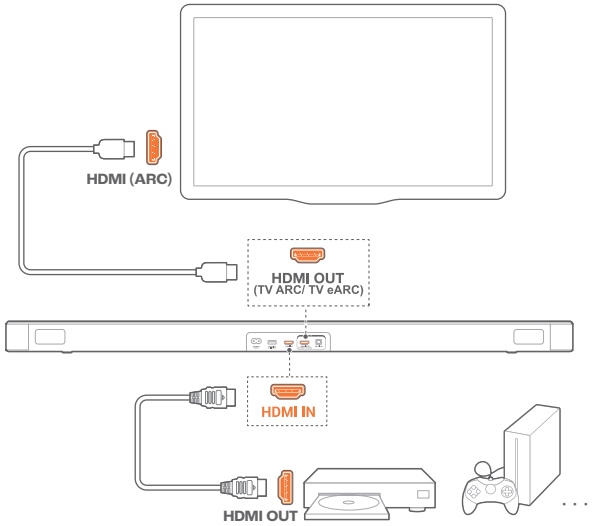
1. 在soundbar上，同時按住 和 + 直到顯示**「LEARNING」**。
   → soundbar將進入電視遙控器學習模式。
2. 將電視遙控器指向soundbar。遵循螢幕上的說明操作電視遙控器上的按鈕：
   - 當soundbar上顯示**「POWER」**、**「VOL+」**、**「VOL–」**或**「MUTE」**的任何一項時，按下電視遙控器上所需的按鈕。
     → **「DONE」**：這些命令是由soundbar學習的。
     → soundbar將返回到上一個選定的來源。
   - 如欲退出電視遙控器學習模式，請同時按住soundbar上的 和 +，直到顯示**「EXIT LEARNING」**。
     → 所學習的功能將被捨棄。

附註：

– 如果 30 秒內未採取任何操作，soundbar將自動退出電視遙控器學習模式。所學習的功能將被捨棄。

7.3 從 HDMI IN 來源播放

如圖所示連接soundbar後，您的數位裝置可以播放電視上的視訊以及soundbar上的音訊。



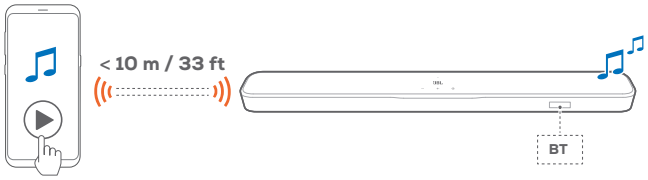
1. 確保soundbar已正確連接到電視和數位裝置（請參閱「5.1 連接電視和數位裝置」）。
2. 打開您的數位裝置。
   → 您的電視和soundbar將從待機模式被喚醒並自動切換到輸入來源。
   - 如欲選擇soundbar上的 **HDMI IN** 來源，請按下soundbar上的 ⏻ 或遙控器上的 **HDMI**。

附註：

– 不能保證與所有 HDMI-CEC 裝置完全相容。

7.4 從藍牙來源播放

透過藍牙，將藍牙裝置上的音訊串流播放到soundbar。



1. 如欲選擇藍牙來源，請按下soundbar上的 ⏻ 或遙控器上的 ᛒ。
2. 檢查soundbar是否已正確連接到藍牙裝置（請參閱「5.2 連接到藍牙裝置」）。
3. 在藍牙裝置上開始播放音訊。
4. 調節soundbar、遙控器或藍牙裝置上的音量。

7.5 透過家用網路播放

附註：

– soundbar可支援音訊串流播放，但不支援視訊串流播放。

– 在 Wi-Fi 音樂串流播放期間，當您開始在連接的第二個裝置上播放音樂時，目前連接的裝置上會暫停播放音樂。

開始前請確保：

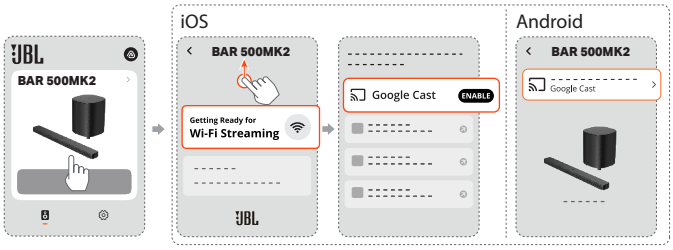
- 您的 Android 或 iOS 裝置已連線到與soundbar相同的 Wi-Fi 網路（請參閱「5.3 連線至家用網路」）。

7.5.1 透過 Google Cast 播放

透過 Google Cast，將 Android 或 iOS 裝置上的音訊串流播放到soundbar。

在您的 Android 或 iOS 裝置上：

1. 啟動 JBL One 應用程式，並確認您已啟用 Google Cast。



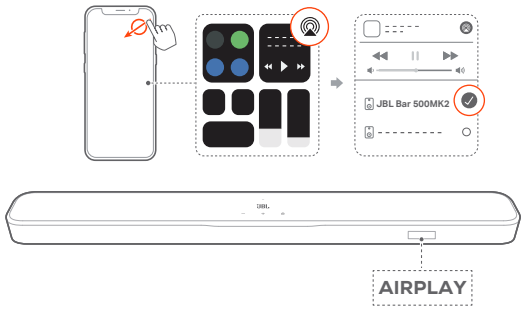
2. 在啟用 Google Cast 的應用程式中，播放音樂，輕觸投射圖示 並選擇所連接的soundbar。

7.5.2 透過 AirPlay 播放

透過 AirPlay，將 iOS 裝置上的音訊串流播放到soundbar。

在您的 iOS 裝置上：

1. 從右上角往下滑動，進入控制中心。
2. 輕觸 以選擇所連接的soundbar，然後開始從應用程式進行音訊串流播放。

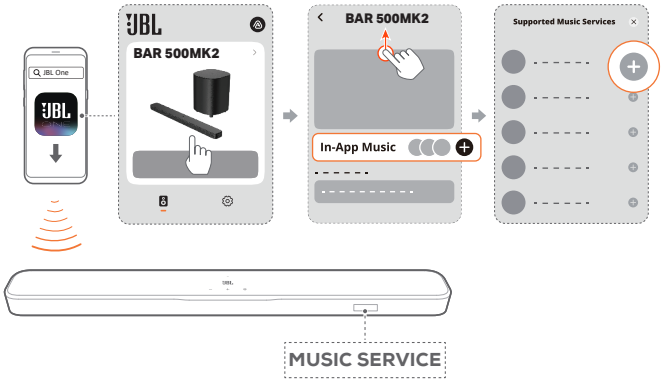


7.5.3 透過 JBL One 應用程式播放

透過 JBL One 應用程式，從已啟用的音樂服務將音訊串流播放到soundbar。

在您的 Android 或 iOS 裝置上，

- 啟動 JBL One 應用程式，瀏覽可用的*音樂串流播放服務以選擇音樂，然後開始將音樂串流播放到所連接的soundbar。

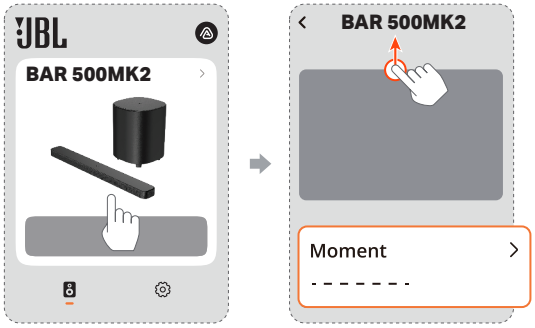


附註：

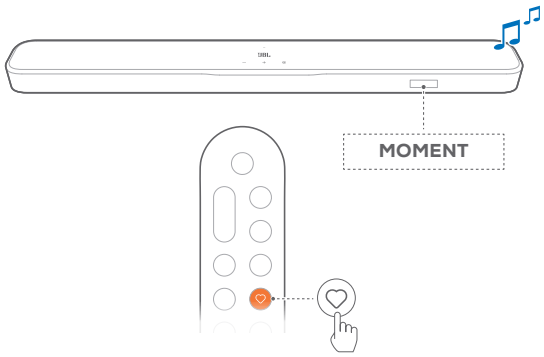
– *可能需要訂閱，但 JBL One 應用程式不提供訂閱。

使用 ♡(Moment) 按鈕存取您的預設

1. 在 JBL One 應用程式上，
   - 個人化 ♡ (Moment) 功能。

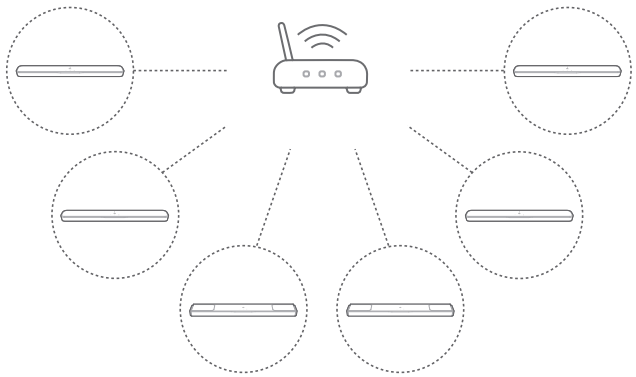


2. 在soundbar上，
   - 按下遙控器上的 ♡ 以存取個人化播放清單和soundbar設定。



7.6 多房間播放

透過多房間播放，您可以將 Android 或 iOS 裝置上的音樂串流播放到多個啟用了 Google Cast / AirPlay 的soundbar。



7.6.1 Google Cast

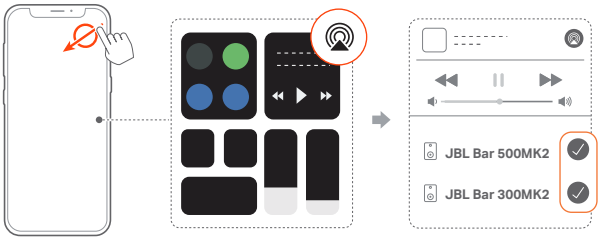
1. 透過 Google Home 應用程式，將多個啟用了 Google Cast 的 soundbar連線到同一網路，將它們分配到多個房間，並根據需要建立群組。
2. 在智慧型手機或平板電腦上執行啟用了 Google Cast 的應用程式。
3. 播放音樂。按下 並選擇分組的音箱。

附註：

– 如欲在 Google Home 應用程式中建立多房間音箱群組，請確保您已將所有soundbar連接到同一家庭網路並使用相同的 Google 登入帳戶。更多詳情，請參考 Google Home 應用程式。

– 根據您本地網路的頻寬，您可以將音樂串流播放到最多 6 個啟用了 Google Cast 的soundbar。

7.6.2 AirPlay



1. 在 iOS 裝置上進入控制中心。
2. 點選 以根據需要選擇多個連線的音箱。
3. 從應用程式開始音樂串流播放。

8. 進階使用

8.1 聲音設定（音訊同步）

透過音訊同步功能，您可以同步音訊和視訊，以確保您的視訊內容沒有延遲。

1. 在遙控器上，按住 **TV** 3 秒以上，然後按下 **+**。
   → 將顯示「**SYNC**」。
2. 在 5 秒鐘內，按下遙控器上的 **+** 或 **–** 以調節音訊延遲並與視訊相符。
   → 將顯示音訊同步時間。

附註：

– 您也可透過 JBL One 應用程式調節音訊延遲。

8.2 原廠重設

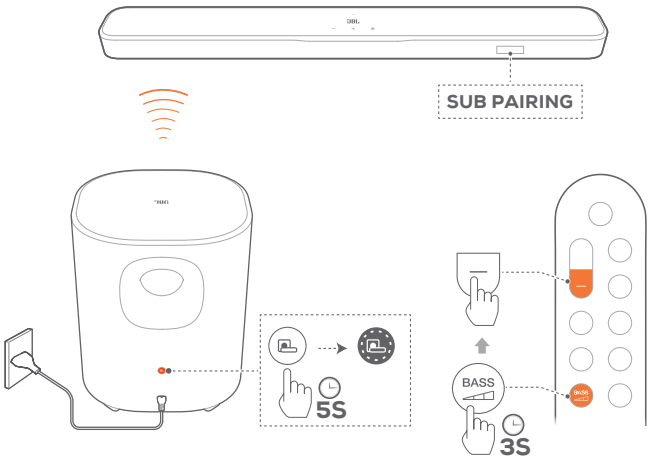
如欲還原出廠設定值，請按住 、**+** 和 **–** 5 秒以上。
→ 將顯示「**RESET**」。
→ 原廠重設完成後，soundbar將自動重新啟動。

8.3 軟體更新

將soundbar連接到家用網路。在軟體更新可用時，將自動執行線上更新。
→ 「**WAIT**」：軟體更新進行中
→ 「**DONE**」：軟體更新已完成

9. 重新連接重低音喇叭

soundbar和重低音喇叭在原廠已配對。通電後，它們將自動配對並連接。在某些特殊情況下，您可能需要再次將它們配對。



如欲重新進入重低音喇叭配對模式

1. 在重低音喇叭的後面板上，按住 直到其變為快速閃爍白光。
2. 如欲在soundbar上進入重低音喇叭配對模式，請按住遙控器上的 / BASS 三秒以上，然後按下遙控器上的 —。
   → 「SUB PAIRING」：重低音喇叭已準備好配對。
   → 「SUB PAIRED」：重低音喇叭已連接。

附註：

– 如果未在 3 分鐘內完成配對，重低音喇叭將結束配對模式並進入待機模式。 從快速閃爍白光變為關閉。欲返回至配對模式，請按下 。

10. 產品規格

一般規格

- 型號：BAR 500MK2（條形音箱單元）
  BAR 500MK2 SUB（重低音喇叭單元）
- 音響系統：5.1 聲道
- 電源：100 - 240 V AC，~ 50/60 Hz
- 喇叭的總功率輸出*（THD 1% 下的最大值）：750 W
- 條形音箱輸出功率**（THD 1% 下的最大值）：450 W
- 重低音喇叭輸出功率***（THD 1% 下的最大值）：300 W
- 條形音箱轉換器：5 個 (42 x 80) mm 賽道驅動器，4 個 20 mm (0.75") 高音喇叭
- 重低音喇叭轉換器：260 mm (10")
- 網路待命功率：<2.0 W
- 工作溫度：0 °C - 45 °C

HDMI 規格

- HDMI 視訊輸入：1
- HDMI 視訊輸出（帶增強的音訊回傳通道，eARC）：1
- HDMI HDCP 版本：2.3
- HDR 直通：HDR10+、杜比視界

音訊規格

- 頻率回應：40 Hz - 20 kHz (-6 dB)
- 音訊輸入：光纖、藍牙、USB（USB 播放提供美國版本。對於其他版本，USB 僅用於維修。）

USB 規格（音訊播放僅適用於美國版本）

- USB 連接埠：A 型
- USB 額定值：5 V DC，0.5 A
- 支援檔案格式：mp3
- MP3 編解碼器：MPEG 1 Layer 2/3、MPEG 2 Layer 3、MPEG 2.5 Layer 3
- MP3 取樣率：16 - 48 kHz
- MP3 位元速率：80 - 320 kbps

無線規格

- 藍牙版本：v5.3
- 藍牙設定檔：A2DP v1.3、AVRCP v1.5
- 藍牙發射機頻率範圍：2400 MHz - 2483.5 MHz
- 藍牙發射機功率：<15 dBm (EIRP)
- Wi-Fi 網路：IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2.4 GHz / 5 GHz)
- 2.4 G Wi-Fi 發射機頻率範圍：2412 - 2472 MHz（2.4 GHz ISM 頻帶、美國 11 個頻道、歐洲和其他 13 個頻道）
- 2.4 G Wi-Fi 發射機功率：< 20 dBm (EIRP)
- 2.4 G 無線發射機頻率範圍：2406 - 2474 MHz
- 2.4 G 無線發射機功率：<10 dBm (EIRP)
- 5 G Wi-Fi 發射機頻率範圍：5.15 - 5.35 GHz、5.470 - 5.725 GHz、5.725 - 5.825 GHz
- 5 G Wi-Fi 發射機功率：5.15 - 5.25 GHz <23 dBm、5.25 - 5.35 GHz & 5.470 - 5.725 GHz <20 dBm、5.725 - 5.825 GHz <14 dBm (EIRP)

  附註：當運送至澳大利亞/紐西蘭時，頻帶 5.6 - 5.64 GHz 將被停用。

尺寸

- 主條形音箱尺寸（寬 x 高 x 深）：
  940 x 50.5 x 104 mm / 37" x 2.0" x 4.1"
- 重低音喇叭尺寸（寬 x 高 x 深）：
  325 x 400 x 325 mm / 12.8" x 15.7" x 12.8"
- 條形音箱重量：2.9 kg / 6.5 lbs
- 重低音喇叭重量：8.1 kg / 17.8 lbs
- 包裝尺寸（寬 x 高 x 深）：
  1020 x 395 x 490 mm / 40.2" x 15.6" x 19.3"
- 包裝重量：
  18.0 kg / 39.68 lbs（歐洲、中東和非洲/英國/澳大利亞/紐西蘭）；
  15.86 kg / 34.97 lbs（其他）

* THD 1% 下的 RMS：375 W
** THD 1% 下的 RMS：225 W
*** THD 1% 下的 RMS：150 W

11. 疑難排解

切勿嘗試自行修理本產品。如果您在使用本產品時遇到問題，請在請求服務之前檢查以下幾點。

系統

裝置不能開機。

- 檢查電源線是否接通電源和soundbar。

soundbar對按鈕操作沒有反應。

- 將soundbar還原為出廠設定值（請參閱「8.2 原廠重設」）。

聲音

soundbar沒有聲音發出

- 確保soundbar沒有靜音。
- 在遙控器上選擇正確的音訊輸入來源。
- 將soundbar正確連接至電視或其他裝置
- 將soundbar還原為出廠設定值（請參閱「8.2 原廠重設」）。

聲音失真或迴聲

- 如透過soundbar播放來自電視的音訊，請確保電視已靜音或內建電視喇叭已停用。

音訊和視訊未同步。

- 啟用音訊同步功能以同步音訊和視訊（請參閱「8.1 聲音設定（音訊同步）」）。

沒有 Dolby Atmos 的高度音效

- 如果您的電視僅支援 HDMI ARC，確保已透過soundbar上的 **HDMI / HDMI IN** 接口將數位裝置連接到soundbar（請參閱「5.1.2 電視 (HDMI ARC)」）
- 從 TV / HDMI 來源播放電影時，欣賞 Dolby Atmos 的音效。對於透過藍牙或投放應用程式（由 Google Cast 或 AirPlay 啟用）的音訊串流播放，不支援 Dolby Atmos。

藍牙

裝置無法與soundbar連接。

- 檢查是否已啟用裝置上的藍牙。
- 如果soundbar已與其他藍牙裝置配對，請重設藍牙（請參閱「5.2.3 連接至其他藍牙裝置」）。
- 如果您的藍牙裝置曾與soundbar配對，請重設soundbar上的藍牙，取消配對藍牙裝置上的soundbar，然後再將藍牙裝置與soundbar配對（請參閱「5.2.3 連接至其他藍牙裝置」）。

所連接之藍牙裝置的音質不佳

- 藍牙接收效果不佳。將來源裝置移動到靠近soundbar的位置，或者移除來源裝置和soundbar之間的任何障礙物。

所連藍牙裝置不斷地進行連接和斷開連接。

- 藍牙接收效果不佳。將來源裝置移動到靠近soundbar的位置，或者移除來源裝置和soundbar之間的任何障礙物。

Wi-Fi

無法連接至 Wi-Fi

- 確保 Wi-Fi 已開啟。
- 確保已選擇正確的網路並輸入正確的密碼。
- 確保您的路由器或數據機已開啟且在此範圍內。
- 在路由器設定中，確保已將安全性類型設定為 WPA2 或自動。
- 確保您的soundbar已連接到與智慧型手機或平板電腦相同的無線區域網路。
- 如果您在設定 Wi-Fi 時遇到困難，請透過按住soundbar上的 **+** 和 **−** 直到顯示**「SETUP WIFI」**，重新進入 Wi-Fi 設定模式。

播放

AirPlay 找不到作為 AirPlay 喇叭用於串流播放音樂的soundbar。

- 在您的 Apple 裝置上，將軟體更新為最新版本：iOS 13.4 及以上版本、macOS 10.15.4 及以上版本或 tvOS 14.3。
- 確保您的 Apple 裝置已連線到與soundbar相同的網路。
- 對於執行 Windows 版 iTunes 的 PC，您可以透過藍牙將音樂從 PC 串流播放到soundbar。

當聲音來源從藍牙切換為 Google Cast 或 AirPlay 時，音樂播放無法順利進行。

- 音訊投放和播放的品質取決於連接soundbar和投放裝置（如手機、平板電腦和 PC）的網路的流量和覆蓋範圍。

當聲音來源從藍牙切換到 TV / HDMI IN，然後再切換回藍牙時，音樂播放不會繼續。

- 當聲音來源從藍牙切換到TV/HDMI IN時，藍牙裝置中的音樂播放將會停止。當切換回藍牙來源時，請再次在藍牙裝置中開始音樂播放。

遙控器

遙控器不起作用。

- 檢查電池電量是否已耗盡。如果是，請更換新的電池。
- 減小遙控器和主機之間的距離和角度。

無法完成電視遙控器的學習

- 確認您是否使用紅外電視遙控器。藍牙電視遙控器不支援紅外學習。

12. 商標

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by HARMAN International Industries, Incorporated is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

The Wi-Fi CERTIFIED™ Logo is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012–2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.

Google, Android, Google Home, Google Cast and other marks are trademarks of Google LLC.

Google Assistant is not available in certain languages and countries. Availability and performance of certain features, services, and applications are device and network dependent and may not be available in all areas.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Apple, and AirPlay are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

To use AirPlay with JBL Bar 500MK2, the latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended.

Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how.

The Spotify Software is subject to third party licenses found here: https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses.

Being Roon Ready means that HARMAN uses Roon streaming technology, for an incredible user interface, simple setup, rock-solid daily reliability, and the highest levels of audio performance, without compromise.

Manufactured under license from DTS, Inc. and/or its affiliates. For patents, see https://xperi.com/dts-patents/. DTS, the DTS logo, DTS:X, the DTS:X logo, Virtual:X, and the DTS Virtual:X logo are trademarks or registered trademarks of DTS, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and/or other countries. © DTS, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

13. 開源授權通知

本產品包含根據 GPL 許可的開源軟體。為方便起見，https://harman-webpages.s3.amazonaws.com/Harman_One_OS_C_package_license_list.htm 上還提供原始程式碼和相關的組建版本說明。

如果您對產品中的開源軟體有其他疑問，請隨時與我們聯絡：
Harman Deutschland GmbH
ATT: Open Source, Gregor Krapf-Gunther, Parkring 3
85748 Garching bei Munchen, Germany

或 OpenSourceSupport@Harman.com。

HARMAN International Industries,
Incorporated 8500 Balboa Boulevard,
Northridge, CA 91329 USA
www.jbl.com

© 2026 HARMAN International Industries, Incorporated.
保留一切權利。
JBL 是 HARMAN International Industries, Incorporated 在美國和/或其他國家/地區註冊的商標。功能、規格和外觀如有變更，恕不另行通知。

HA_JBL_Bar 500MK2_OM_Global_ZH-TW_V7